

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации города

подпись

/В.В.Ковшов/

ФИО

« 02 » февраля 2022 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №5 города Алейска на 2022 -2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 б).	Разместить информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Март 2022	Тимченко Ирина Генриховна, заместитель директора по УВР, Мальцева О.А., ответственная по информатизации
	Рассмотреть техническую возможность создания на официальном сайте школы веб-анкеты.	Май 2022	
	Создать на официальном сайте образовательной организации веб-анкеты (гиперссылки на нее) для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией.	Апрель 2022	
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Постоянно	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5 Тимченко И.Г., заместитель директора по УВР
	Разместить на официальном сайте ОО информацию об итогах НОК 2021 года	Январь 2022	
	Разместить на официальном сайте ОО в разделе «Незави-	Февраль 2022	

стендах в помещении ОО, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет» (96 б)	симая оценка» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 2021		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.3. Недостаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (87 б)	<p>Организация работы по обновлению материально-технической базы школы (кабинет информатики)</p> <p>Формирование комфортной зоны ожидания (приобретение скамеек, банкетов для коридоров школы);</p> <p>Создать навигацию внутри учреждения.</p>	<p>Декабрь 2022</p> <p>Октябрь 2022</p> <p>Апрель 2022</p>	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (40 б.)	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организации, и их помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованием входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок.</li> </ul>	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5
3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (40 б.)	<p>Создание доступной среды для инвалидов:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (ин-</li> </ul>	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5

	структурирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (93 б.)	Проведение консультаций, педсоветов, тренингов по теме «Правила этикета и психология общения» Соблюдение «Кодекса учителя», «Кодекса этики и служебного поведения работников ОО»	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5 Тимченко И.Г., заместитель директора по УВР
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (93 б)	Поддержание благоприятного климата среди участников образовательного процесса.	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5 Тимченко И.Г., заместитель директора по УВР
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 б)	Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг и работников ОО.	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5 Тимченко И.Г., заместитель директора по УВР
<b>V. Удовлетворенность условиями организации услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (89 б)	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5 Тимченко И.Г., заместитель директора по УВР
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной орга-	Совершенствование графика работы ОО.	Декабрь 2022	Рогашова Наталья Викторовна, директор МБОУ СОШ №5

низации (72 б)			Тимченко И.Г., заместитель ди- ректора по УВР
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (93 б)	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания в ОО.	Декабрь 2022	Тимченко Ирина Генриховна, за- меститель дирек- тора по УВР